

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CARFIX W.R
SUPRATMAN SEMARANG**

(Studi Kasus: Bengkel Carfix W.R Supratman, Semarang)



Disusun Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SRI HADI

D 600.160.121

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CARFIX W.R SUPRATMAN SEMARANG

(Studi Kasus: Bengkel Carfix W.R Supratman, Semarang)

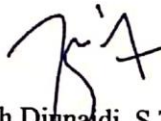
Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S-1 untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hari : Selasa
Tanggal : 09 Februari 2021

Disusun Oleh :

Nama : Sri Hadi
NIM : D 600 160 121
Jurusan/Fakultas : Jurusan Teknik Industri/Fakultas Teknik

Mengesahkan,
Dosen pembimbing



(Ir. Much Djunaidi, S.T., M.T)
NIK. 891

HALAMAN PERSETUJUAN


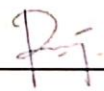
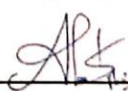
ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CARFIX W.R SUPRATMAN SEMARANG

(Studi Kasus: Bengkel Carfix W.R Supratman, Semarang)

Telah dipertahankan pada Sidang Pendadaran Tugas Akhir
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta
Dihadapan Dewan Penguji

Hari, Tanggal : Selasa, 09 Februari 2021
Jam : 07.50 – 09.30 WIB

Menyetujui,

	Nama	Tanda Tangan
1	Ir. Much Djunaidi, S.T., M.T. (Ketua Penguji)	
2	Ir. Ahmad Kholid Alghofari, S.T., M.T. (Penguji 1)	
3	Ir. Ratnanto Fitriadi, S.T., M.T. (Penguji 2)	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Jurusan Teknik Industri


Ir. Sri Sunarjono, M.T., Ph.D


Ir. Setiawan, S.T., M.T., Ph.D

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka akan saya pertanggungjawabkan sepenuhnya.

Surakarta, 07 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sri Hadi', with a stylized, cursive script.

Sri Hadi

NIM. D 600 160 121

MOTTO

“Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi maka senangilah apa yang terjadi”

(Ali bin Abi Thalib)

“Ilmu harus dikejar, harus diuber dengan segenap kekuatan, jika tidak maka ilmu tidak akan bisa didapat dan dikuasai”

(Habiburrahman El-Shirazy)

“Berpikir besar kemudian bertindak”

(Tan Malaka)

“Tetaplah menyala meskipun sinarmu tak lagi terang”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Laporan tugas akhir ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang senantiasa memberi dukungan dan do" a dalam pengerjaan tugas akhir.
2. Bapak Much Djunaidi, S.T., M.T. Selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberi bimbingan, saran, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Teman-teman Mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 yang turut memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT yang senantiasa melimpahkan ramat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“ANALISIS KINERJA KARYAWAN PADA BENGKEL CARFIX W.R SUPRATMANSEMARANG** (Studi Kasus: Bengkel Carfix W.R Supratman, Semarang)”.

Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Eko Setiawan, S.T., M.T., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Much Djunaidi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberi bimbingan, saran, motivasi serta arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Ahmad Kholid Alghofari, S.T., M.T. dan Bapak Ratnanto Fitriadi, S.T., M.T. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran demi perbaikan penyusunan tugas akhir.
4. Kedua orang tua serta saudara penulis yang senantiasa memberi do'a dan dukungan secara moril maupun materi untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Teman-teman Mahasiswa Teknik Industri angkatan 2016 yang turut memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membantu menyempurnakan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 07 Februari 2021

Sri Hadi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kinerja.....	9
2.2.1 Penilaian Kerja.....	10
2.2.2 Indikator Kerja.....	11
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.2.4 Metode Penilaian Kinerja	12
2.2.5 Faktor Pencapaian Kinerja.....	15

2.2.6 Rating Scale dan Analytic Hierarchy Process (AHP) Dalam Penilaian Kinerja.....	16
2.3 Tinjauan Pustaka.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Obyek dan Tempat Penelitian	24
3.2 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Jenis Data.....	24
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.3 Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	26
3.4 Analisis Hasil	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Pembobotan Antar Dimensi	30
4.2 Perhitungan Konsistensi Atribut	31
4.2.1 Nilai <i>Consistency Index</i>	31
4.2.2 Nilai <i>Consistency Rasio</i>	32
4.3 Analisis Pembobotan Pada Indikator	33
4.4 Hasil Pembobotan Total.....	34
4.5 Hasil Penilaian Kinerja	35
BAB V PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian.....	17
Tabel 2.2 Skala Dasar Pengukuran AHP	19
Tabel 2.3 Kriteria Penilaian Kinerja	19
Tabel 2.4 Tinjauan Pustaka	21
Tabel 4.1 Matrix AHP Antar Dimensi	30
Tabel 4.2 Normalisasi dan Pembobotan.....	30
Tabel 4.3 Ranging Bobot Antar Dimensi.....	31
Tabel 4.4 Nilai Consistency Index	31
Tabel 4.5 Nilai Ratio Index.....	32
Tabel 4.6 Perhitungan Consistency Ratio	32
Tabel 4.7 Bobot Antar Indikator Kemampuan & Pengetahuan	33
Tabel 4.8 Bobot Antar Indikator Keselamatan	33
Tabel 4.9 Bobot Antar Indikator Produktivitas.....	33
Tabel 4.10 Bobot Antar Indikator Sikap	33
Tabel 4.11 Perhitungan Bobot Global	34
Tabel 4.12 Skala Penilaian Kinerja.....	35
Tabel 4.13 Contoh Perhitungan Pada Karyawan	35
Tabel 4.14 Rekapitulasi Kategori Penilaian.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 MBO Process.....	15
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Hierarki Analisis Kinerja Karyawan Pada Bengkel.....	28
Gambar 4.1 Rumus Consistency Index.....	32
Gambar 4.2 Rumus Consistency Ratio	32

Abstrak

PT. Global Carfix Indonesia memiliki kegiatan bisnis utama yaitu jasa perbaikan dan perawatan semua jenis mobil dan merk yang memiliki beberapa cabang. Bengkel Carfix WR. Supratman adalah bengkel terbesar yang dimiliki oleh PT. Global Carfix Indonesia pada saat ini, pendapatannya mencapai 800 juta rupiah tiap bulannya, walaupun mempunyai profit tertinggi tetapi produktivitas pada bengkel ini memiliki peringkat yang buruk dibandingkan bengkel lainnya, yaitu peringkat 10 atau 2 ter-bawah, hal ini yang menjadi alasan peneliti mengambil tema ini. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process* dan *Rating Scale* untuk mengukur ulang tingkat kinerja mekanik, mengetahui faktor-faktor yang paling berpengaruh pada produktivitas mekanik untuk dievaluasi, mendiskripsikan bagaimana tingkat penilaian kinerja karyawan melalui metode *Analytic Hierarchy Process* dan *Rating Scale* untuk memberikan usulan perbaikan terkait peningkatan kualitas kinerja karyawan pada bengkel Carfix W.R Supratman.

Kata Kunci: AHP, karyawan, penilaian kinerja, *Rating Scale*

Abstract

PT. Global Carfix Indonesia has its main business activities, namely repair and maintenance services for all types of cars and brands which have several branches. Carfix WR repair shop. Supratman is the largest workshop owned by PT. Global Carfix Indonesia at this time, its income reaches 800 million rupiah per month, even though it has the highest profit but the productivity of this workshop has a bad rating compared to other workshops, which is in the lowest 10 or 2 rank, this is the reason researchers took this theme . In this study, researchers used the Analytic Hierarchy Process and Rating Scale methods to re-measure the level of mechanical performance, determine the factors that most influence mechanical productivity to be evaluated, describe how the level of employee performance appraisal through the Analytic Hierarchy Process and Rating Scale methods to provide suggestions. improvements related to improving the quality of employee performance at the Carfix WR Supratman workshop

Keywords: AHP, employees, performance appraisal, Rating Scale

